



2017 "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES					
DESCRIPCIÓN:					
EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM AL ADULTO MAYOR PARA ACCEDER A DESCUENTOS Y/O TRATO PREFERENCIAL CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 4, 112, 128 FRACCIÓN VII Y IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTÍCULOS 161 Y 162 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2013 DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 3, FRACCIONES I, II VII Y IX DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. ARTÍCULOS 1, 2, 9 FRACCIÓN I, II Y III, 10 FRACCIÓN I, III Y 15 DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES LEYES, ACUERDOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS RELATIVOS A LA MATERIA.				
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDENCIAL DE ADULTO MAYOR DE DIFEM O INAPAM	VIGENCIA:	INDETERMINADO.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO TENGA 60 AÑOS O MÁS Y REQUIERA DEL DOCUMENTO PARA BENEFICIO DE SU PERSONA AL ACCEDER A VARIOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					



2017 "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO. TENER 60 AÑOS O MÁS DE EDAD. PRESENTAR COPIA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: - ACTA DE NACIMIENTO - IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA CURP - FE DE BAUTISMO CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES (ANTERIOR). D) ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DE JOCOTITLÁN. EN EL CASO DE LA CREDENCIAL DE INAPAM: FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL. 2 COPIAS DEL IFE. 2 COPIAS DE LA CURP. 2 COPIAS DEL ACTA DE NACIMIENTO. NOMBRE DE UN HIJO O HIJA O UN FAMILIAR. NÚMERO TELEFÓNICO DE CASA O CELULAR. 60 AÑOS CUMPLIDOS.	ORIGINAL	COPIA(S)	LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CADA CREDENCIAL.
	3	2 2 2	
PERSONAS MORALES			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
OTROS			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	AL REALIZAR EL TRÁMITE.
VIGENCIA:	INDETERMINADA		
COSTO:	GRATUITO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DISPONIBILIDAD DE CREDENCIALES. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. MARIA DE .LOURDES MENA DOSTA		
DOMICILIO:	CALLE: ELVIRA HERNANDEZ GOMEZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN JUAN	MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN



2017 "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 17:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 3 01 84		DIRECTO	017121231669	dif_jocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN					
OTROS						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LA CREDENCIAL DE DIFEM ¿EN DÓNDE ES VÁLIDA?					
RESPUESTA:	DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS EN DONDE EXISTA CONVENIO CON DIF MUNICIPAL O ESTATAL					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	LA CREDENCIAL DE INAPAM ¿EN DÓNDE TIENE VALIDEZ?					
RESPUESTA:	ES A NIVEL FEDERAL EN DONDE EXISTA CONVENIO CON LA FEDERACIÓN Y ESTE EXPUESTO EL LOGO DE INAPAM ADEMÁS DE TENER ACCESO A DESCUENTOS EN IMPUESTOS COMO EL PREDIAL.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA					
RESPUESTA:	NO APLICA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
NO APLICA						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/FEBRERO/2017
ING. OSCAR CARRILLO NIETO	ING. OSCAR CARRILLO NIETO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

